



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ในภาพรวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแบบสำรวจ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จาก การสุ่มตัวอย่างประชาชนผู้มาติดต่อและขอรับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบานได้เสร็จสิ้นแล้วจึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลสรุปรายละเอียด ดังนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	45	45.00	
● หญิง	55	55.00	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี	10	10.00	
● 21 – 40 ปี	15	15.00	
● 41 – 60 ปี	30	30.00	
● 60 ปีขึ้นไป	45	45.00	
	100	100.00	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	40	40.00	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	35	35.00	
● ปริญญาตรี	20	20.00	
● สูงกว่าปริญญาตรี	5	5.00	
	100.00	100.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการมารับบริการ			
● เกษตรกร	50	50.00	
● ธุรกิจส่วนตัว	20	20.00	
● รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	15.00	
● ค้าขาย	17	17.00	
● รับจ้างทั่วไป	3	3.00	
● อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
	100	100.00	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.00 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป คิด เป็นร้อยละ 45.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิด เป็นร้อยละ 35.00 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง 4 ด้าน
ของ อบต.หนองบัวบาน อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1. ด้านเวลา	72.30
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	82.07
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	75.24
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	72.65
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	75.65

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายสุชุม สิ้นสายออ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน