



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือประบปรุงระยะเวลาการให้บริการเพื่อทบทวน ปรับปรุง
เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๖ การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๓ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีภารกิจใดยังมีความจำเป็นต้องปฏิบัติหรือไม่ ถ้าไม่จำเป็นก็ควรยกเลิกภารกิจ หรือปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือนำไปรวมกับภารกิจอื่นได้ โดยจะเกิดการประหยัดและคุ้มค่า และผลการปรับปรุงภารกิจดังกล่าว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานลดขั้นตอนหรือประบปรุงระยะเวลาการให้บริการเพื่อทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน เป็นไปด้วยความถูกต้อง บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน จึงประกาศการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือประบปรุงระยะเวลาการให้บริการเพื่อทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายณัฐพันธ์ ณรงค์หิรัญโรจนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน

ที่ ๔๐ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการ
เพื่อทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจ

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน มีประสิทธิภาพสามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ภายใต้แนวทางแห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ในการปฏิบัติราชการตามกระบวนการงานต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๗ (๔) ประกอบมาตรา ๒๕ วรรคท้าย และมาตรา ๒๖
วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ในการกำหนดขั้นตอน และ
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การทบทวน เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจ ดังนี้

๑. นายพีระวัฒน์ พันธุ์ศักดิ์านนท์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางยุพินภรณ์ ดวงประทุม	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๓. นางนิตยา สมัครมิตร	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะกรรมการ
๔. นางสาวภัชชาภรณ์ กำลังทรัพย์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการ
๕. นายครรชิต มิตรสันเทียะ	วิศวกรโยธา	คณะกรรมการ
๖. นายจิรวัดณ์ ศรีลาศักดิ์	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ
๗. นายอุดมศักดิ์ สุขนาแซง	ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร	คณะกรรมการ
๘. นางสาวณัฐพิชญา พุ่มพวง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ
๙. นางสาวจิตมพร แผงวิชัย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	คณะกรรมการ
๑๐. นางสาวจิตรลัดดา โฮมชัยวงษ์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	คณะกรรมการ
๑๑. นางศุภรัศมี มลิณคณาพัฒน์	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ/เลขาฯ
๑๒. นางสาวยุภาพันธ์ เลิศบัวบาน	นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ/ผ.ข.เลขาฯ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๒. ทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกภารกิจ

๓. พิจารณากระบวนการทำงานของแต่ละส่วนราชการ เพื่อมอบหมายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับ
การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการ
ให้บริการแก่ประชาชน หากมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
บัวบานทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐพันธ์ ณรงค์ศรีรัฐโรจนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน

ชื่อโครงการ	โครงการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
แผนงาน	แผนงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อรองรับการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ และประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ
สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ
สอดคล้องกับการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ	มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัด ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๔.๕ โครงการ/กิจกรรมปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
สนองประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีประสิทธิภาพ แผนงานบริหาร งานทั่วไป
ผู้รับผิดชอบ	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน (งบประมาณ) และทุกส่วน/กอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน (ร่วมเป็นคณะทำงาน)
ลักษณะโครงการ	โครงการต่อเนื่อง
ระยะเวลาดำเนินการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจโดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจเพื่ออำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตรวจมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปี

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน เห็นความสำคัญกับมาตรฐานการบริหารงาน การปฏิบัติราชการ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพเพื่อให้ภาคประชาชนได้รับการบริการที่มีระบบอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจและได้รับประโยชน์จากการรับบริการ จึงจัดให้โครงการการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการ
๒. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๓. เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการบริการของเจ้าหน้าที่
๔. เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติราชการ เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการประจำปี

เป้าหมาย

- เชิงปริมาณ** ประชาชน/ผู้รับบริการ ๘๐๒ คน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนประชากร ที่มารับบริการ จำนวน ๘,๐๒๒ คน ข้อมูลจากฝ่ายทะเบียนอำเภอจตุรัส ณ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓)
- เชิงคุณภาพ**
- สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน หรือรักษาระยะเวลาการบริการ ตามประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้
 - ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการตัวชี้วัดที่ ๒.

วิธีการดำเนินการ

กิจกรรม/งาน	๒๕๖๒			๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ขออนุมัติการดำเนินงานโครงการ ต่อนายกองคการบริหารส่วน ตำบล	↔											
๒. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการ	↔											
๓. คณะทำงานประชุมพิจารณา กระบวนการงานบริการ	↔											
๔. ดำเนินการตามขั้นตอน	←—————ดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ เดือน————→											
๔.๑ ประกาศกำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของกระบวนการบริหาร	↔											
๔.๒ คำสั่งมอบอำนาจการตัดสินใจ ในการพิจารณาสั่ง อนุญาต อนุมัติ หรือในเรื่องที่ให้บริการแก่ ประชาชน	↔											
๔.๓ จัดกิจกรรมอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการ เช่น แผนผัง กระบวนการทำงาน ระยะเวลาการ บริการ ผู้รับผิดชอบ ฯลฯ	←—————ดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ เดือน————→											

๔.๔ สํารวจความพึงพอใจ ในระดับองค์กร/และหน่วยงานภายนอก (ผู้รับฟังความคิดเห็น/การวิจัย)						↔			↔
						๑.ระดับองค์กร			๑.ระดับองค์กร ๒.หน่วยงาน ภายนอก
๕. สรุปประเมินผลโครงการ						↔			↔
						๑.คณะทำงาน ระดับองค์กร ๒.คณะทำงาน ตาม ว ๔๓๕			๑.คณะทำงาน ระดับองค์กร ๒. คณะทำงาน ตาม ว ๔๓๕
๖. รายงานผลการดำเนินโครงการต่อ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล						↔			↔

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองบัวบาน อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

งบประมาณ

งบประมาณที่เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการฯ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท(สองหมื่นบาทถ้วน)
ซึ่งแบ่งเป็นงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม/งานต่างๆ ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
(วิจัยจากองค์กร/หน่วยงานหรือสถาบันภายนอก)
 ๒. ค่าวัสดุ/อุปกรณ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท
- **หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้**

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ: ผู้รับบริการไม่น้อยกว่า ๘๐๒ คน

เชิงคุณภาพ: ๑. ผลการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยสถาบันหรือหน่วยงานภายนอก และในระดับองค์กร ซึ่งต้องมีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

การประเมินผลโครงการ

๑. ผลการตรวจประเมินแบบมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปี
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจจากองค์กร/หน่วยงาน หรือสถาบันภายนอก

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน บริหารจัดการกระบวนการทำงานเป็นไปตามประกาศระยะเวลาการบริการประจำปี สอดคล้องและสัมพันธ์กับระบบงานปกติภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน นำผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการมาเป็นข้อมูลปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวยุภาพิณธ์ เลิศบัวบาน)
นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางศุภรัตน์ มิลินคณาพัฒน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

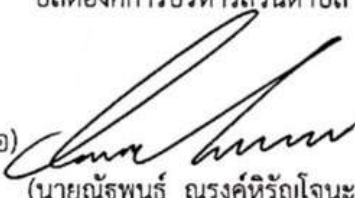
(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายพีระวัฒน์ พันธุ์ศักดิ์านนท์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายณัฐพันธ์ ณรงค์ศิริบุญโจนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน