



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
ที่ ขย ๘๐๔๐๑/๘๑๘ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองบัวบาน อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ได้สำรวจความความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ซึ่งได้กำหนดลักษณะงานบริการ ๖ งาน ได้แก่ ๑) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒) งานบริการจัดเก็บภาษี(จัดเก็บรายได้) ๓) งานบริหารสาธารณสุข ๔) งานบริการเบี่ยงชีพ ๕) งานรับเรื่องรารร้องทุกข์ และ ๖) งานบริการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัวชี้วัดคุณภาพของงานบริการ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจำแนกความพึงพอใจของผู้รับบริการออกเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านขั้นตอนและกระบวนการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

งานบริการลำดับที่ ๑ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

งานบริการลำดับที่ ๒ : งานบริการจัดเก็บภาษี(จัดเก็บรายได้) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

งานบริการลำดับที่ ๓ : งานบริการสาธารณสุข ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐

งานบริการลำดับที่ ๔ : งานบริการเบี่ยงชีพ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

งานบริการลำดับที่ ๕ : งานรับเรื่องรารร้องทุกข์ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

งานบริการลำดับที่ ๖ : งานบริการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๐

ข้อเสนอแนะของประชาชน ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ ดังนี้

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- ๑.๑ ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มขึ้นเพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๑.๒ ควรจัดการดับเพลิงเพิ่มขึ้น
- ๑.๓ การให้บริการบางครั้งล่าช้ากว่าปกติ ควรมีการปรับปรุงในเรื่องความล่าช้า

๒. งานบริการเบี่ยงชีพ

- ๒.๑ ผู้รับบริการบางคนอยากให้เจ้าหน้าที่นำเบี่ยงชีพมาแจกให้ที่หมู่บ้านเหมือนเดิม เพราะไม่สะดวกในการเดินทางไปรับที่ ธกส.
- ๒.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ก่อนล่วงหน้าในเรื่องการรับเบี่ยงชีพ
- ๒.๓ ควรมีการจัดกิจกรรมสันทนาการกับผู้สูงอายุ

/๓.งานบริการจัดเก็บภาษี...

๓. งานบริการจัดเก็บภาษี

- ๓.๑ ประชาชนบางคนเสนอแนะว่าภาษีที่ดินที่นา อยากให้ลดจาก ไร่ละ ๘ บาท

